

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月25日

網走市こども発達支援センター

事業所名 ふわり

保護者等数（児童数） 109 回収数 89 割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援の場も、プレイルームも思い切り走れてとても良い。 ・子どもが安心、安全に過ごせている。 ・十分にスペースがあると思う。他 1件 ・少し広く感じることもある。 ・部屋や遊ぶスペースがたくさんあり、子供も楽しみながら勉強している。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬場は寒いようです、廊下などもかなり冷える。 ・大きい子が走り回っていると、小さい子にぶつかりそうで怖い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・寒さ対策として、各指導室には暖房器を完備しております。廊下は施設の構造上、改善が難しい状況です。 ・今後も見守りの強化など、危険のないように配慮いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は分からない 他 2件 ・その子に合わせた課題を用意してくれているので良い。 ・適切で納得のいくアドバイスや対応をしてくれる。 ・1対1なので、とても良い（他 1件）専門的な勉強もされていると思う。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門分野である、言語聴覚士人員の増加を希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士の配置については、令和4年度より1名体制から2名体制となります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	74	10	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレも使いやすく、集中できる空間にもなっている。 ・支援を受ける部屋は、集中しやすい環境だと思う。 ・物が整理されていて、すっきりしていると思う。 ・目で見て、わかりやすくしてくれている。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化は、あまりされていないように感じる。 ・トイレにおむつ替えシートがあれば、便利だと感じる。 ・障害の程度や種類にもよるが、特に2階のトイレは、改善が必要だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化している建物の改修などは、難しい問題です。今後もお子様の特性に合わせた部屋を使用するなど、安心して利用いただけるように努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	87	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや玄関などもきれいに掃除がされているので、続けてほしい。他 3件 ・教室や玄関などにもアルコールがあるので、消毒している。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貴重品等の置き場に配慮してほしい（鍵付きのロッカーなど） ・清潔に保たれているが、古い建物なので暗い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重品等の置き場については今後、検討してまいります。 ・老朽化している建物の改修などは、難しい問題ですが、活動空間は、清潔に保つよう清掃や消毒を行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に話をしたうえで作成されているので良いと思う。 ・よく相談させて頂いている。 ・親が気になっている事や通所の中で分かった事に対して、計画を作成してくれた。 ・職員との話し合いの上、作成されている。 ・検査などもあり、客観的にも見れる。 ・通所の回数が少ないので、何とも言えない。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容が、細かく設定されている。他 2件 ・ガイドラインの中身が全て把握できていないが、必要な支援はされていると思う。 ・ガイドラインは良く分からないが、それに合わせて計画を立ててくれていると思っている。 ・ガイドラインの内容を確認していなかった。 ・その場に合った勉強をしてくれている。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要な項目は選択されていても、適切か具体的にであるか、判断がつきにくいと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より一層、適切かつ具体的な支援内容を設定できるように努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・好きなゲームで支援内容を考えて頂いている。他 2件 ・遊びの中で、言葉の発声やよく聞いて理解する機会を作ってくれている。 ・希望に合った支援をしてくれている。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なゲームがチャレンジできている。 ・ゲームや勉強の時も、毎回少しづつ変えてくれている。他 3件 ・個性にあったプログラムになっている。 ・同じおもちゃを何回かあけて、繰り返し反復している。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週違うことを行いつつ、少し時間がたった頃に反復してくれたら良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に合わせたプログラムの作成に努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60	11	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の様子を教えてくれる。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の見学もあると良い。 ・コロナの影響であまりできていないと思う（クリスマス会、餅つき等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の新型コロナウイルス感染状況を踏まえまして、訪問・見学や行事の実施を検討いたします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分に説明を受けている 他 2件 説明やプリントで分かりやすい。 	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	84	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容や計画の説明はあった。他 3件 	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67	8	3	11	<ul style="list-style-type: none"> 家で簡単にできる宿題があり、何をすると良いのか分かりやすい。 勉強会はとても参考になる。 言葉だけの説明より、絵などがあった方がわかりやすい、と教えていただいた。 具体的な説明で、分かりやすく教えてくれている。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「～したら良い」等の説明はあまり受けていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者とコミュニケーションを取り、ペアレント・トレーニングの推進を図ってまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	84	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 日々の様子などしっかり伝えられていると感じている。 療育の際に、話し合っている。 連絡ノートなどで共有できている。 他 4件 支援後、話せていると思う。 出来るようになった事、苦手と感じている事、園や家での様子を伝えている。 	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 子供が自由に遊んでいる短い時間にお話し・助言などをして頂いているので充分だと思う。 頂いたアドバイスを十分生かしている。 よく話を聞いてもらえる。相談に乗ってくれている。 他 3件 毎回助言があり、安心感を得られている。 <p>他 2件</p> <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 助言はほとんどありません。 面談等が足りないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて、相談時間の確保に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	12	6	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ママカフェなどに参加できていないので、よく分からない。 ・他の保護者とはあまり話す機会がないが、特に気にならない。 ・参加したり、連携をとったりしていないので、まだ分からない。 他 1件 ・プリントで、相談会や「話を聞く会」を目にしている。 ・参加はできていないが、色々と開催されていて良いと思う。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長い期間通っているが、父母の会を開催されているのを聞いた事はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会や保護者会はありませんが、保護者同士の交流の場としてママカフェを開催しております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77	5	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・適切、迅速な対応で、助かっている。 他 1件 ・通所を決める時、迅速に対応して頂いた。 ・面談日はすぐ決められたが、通所については人数が多かったようで、すぐは無理だった。 ・新年度からの連絡はすぐにあり、安心した。 ・あまり相談をしたことがない。 ・しっかりと説明をしてくれる。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜ支援が必要なのか、はっきりと分かる説明がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も常に保護者の相談にのれるような体制を整え、迅速丁寧に対応をしてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・話をよく聞いて頂いている。 ・身振りなどを使いながら伝えている。 ・時間が短いので、話し合うことができない。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	69	5	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふわり便り」を月一で頂いている。 ・いつもプリントで活動を目にしている。 	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83	1	0	4		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	10	6	22	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集団の活動時に避難訓練は行ったが、個別になってからは行っていない。 ・ 不安なく過ごせている。 ・ 定期的に避難訓練を実施している。 他 1件 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今まで訓練に参加した事がないので分からない。 他 3件 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 避難訓練は年2回実施しています。また、今後マニュアルを作成し具体的な対応策を周知・徹底してまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	13	2	40	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不安なく過ごせている。 ・ 定期的に避難訓練を実施している。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年1回でも何か行うべきでは？と思う。 ・ 訓練に参加した事がない。 他 4件 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 避難訓練は年2回実施しています。今後は個別指導駐の保護者やお子様に対しても、利用状況に合わせた訓練を実施してまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	83	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 喜んで通所している。とても楽しんでいる。「楽しかった」と言う。 他 6件 ・ 勉強のあとに、体を動かせるトランポリンを楽しみにしている。 ・ 子供の気分次第などところがある。 	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	83	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 満足している。 他 3件 ・ 母の不安にも対応してくれている。 <p>【検討等が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ とても駐車がしにくい。奥から駐車すると軽自動車でもなかなか出づらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場については、施設の敷地の関係上、十分なスペースを確保できておりません。保護者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。